



Work	TypeLeader	Start Date Due Date	request...	Plan / ...	impelme...	measure...
Common/System[2011-07-12]고객의 요구,기대및 문제점 분석업무 : 중국고객	HuLi	2011-07-12	request...	Plan / ...	impelme...	measure... (0) Open process
Common/System[2011-07-13]고객의 요구,기대및 문제점 분석업무 : 중국고객	HuLi	2011-07-13	request...	Plan / ...	impelme...	measure... (1) Open daily re

Close Refresh Request Add to bookmark Proposal

Summary

- 측정 및 모니터링**
 - 계획대로 실행 되었는지 확인하여 기록한다.
=> 계획대로 진행됨
 - 고객이 업무 결과를 만족하는지 확인하여 기록한다.
=> 업무 진행 사항을 고객 및 이해관계자와 정확한 정보를 공유 하였으므로 고객이 만족한다 판단함.
 - 절차가 업무를 효과적이고 효율적으로 진행 할수 있도록 되었는지 확인한다.
=> 절차에 따라 업무 진행함에 문제 사항 없었음.
- 부적합 관리**
 - 계획대로 실행 되지 않았을 때 처리 방법을 기록한다.
=> 해당 사항 없음.
 - 고객이 만족하지 않았을 때 처리 방법을 기록한다.
=> 해당 사항 없음.
 - 절차가 효과적이고 효율적이지 않을 때 처리 방법을 기록한다.
=> 해당 사항 없음.
- 데이터 분석**
 - 3-1. 실행 결과를 분석 한다.
 - Quality : 제대로 실행이 되었나 분석한다.
=>업무 진행 절차에 따라 업무 진행 함.
 - Cost : 효과적이고 효율적으로 실행 되었나를 분석한다.
=> 고객의 기대와 요구에 맞추어 업무 진행 함.
 - Delivery : 공정별 업무 소요시간을 분석 한다.
=>공정별 업무 소요 일수

계획 실행

완벽 本地 Intranet

summary 내용 설명:

- 측정 및 모니터링
 - 계획대로 실행 되었는지 확인하여 기록한다
계획대로 진행됨.
 - 고객이 업무 결과를 만족하는지 확인하여 기록한다
업무 진행 사항을 고객 및 이해관계자와 정확한 정보를 공유 하였으므로 고객이 만족한 다 판단함.
 - 절차가 업무를 효과적이고 효율적으로 진행 할수 있도록 되었는지 확인한다.
절차에 따라 업무 진행함에 문제 사항 없었음
- 부적합 관리
 - 계획대로 실행 되지 않았을 때 처리 방법을 기록한다
해당 사항 없음
 - 고객이 만족하지 않았을 때 처리 방법을 기록한다
해당 사항 없음
 - 절차가 효과적이고 효율적이지 않을 때 처리 방법을 기록한다.
해당 사항 없음
- 데이터 분석
 - 3-1 실행 결과를 분석 한다
 - Quality:제대로 실행이 되었나 분석한다.
 - Cost:효과적이고 효율적으로 실행 되었나를 분석한다
 - Delivery:공정별 업무 소요시간을 분석 한다.
 - 3-2 분석 결과를 지속적 개선 공정에 반영한다

No.	공정	계 획		실 행	
		일정	업무 계획 일 수	일정	업무 소요 일수
1	업무접수 및 발의		일		일/#
2	업무계획 및 등록		일		일/#
3	실행		일		일/#
4	사후반성(AAR)		일		일/#
분석결과					

- 지속적 개선
 - 4-1. 부적합 처리 방법에 따라 개선한다
 - 4-2. 데이터 분석 결과
 - 1)업무의 질을 더 높이는 방법을 찾아서 개선한다.



Work	구 및 기대 분류, 분석 절차 Common/System/Partner cymee)공급자정보 확인(2011년 7월 2주)	Process	measure and improve / 測定及改善 / 측정 및 개선
Writer	Huili	Date	2011-07-18
Status	<input type="checkbox"/> Completed	Security	<input checked="" type="radio"/> Open <input type="radio"/> Closed
Attendance	Select...		

계획 및 문제점 / Plan & Problems

File Edit View Insert Format Table Tools Help

Normal (default font) Normal 150 % B I U A

X Close Save

Process Daily Report

ISO Procedure	USB6507300008 - Procedure for analysing supplier's needs and expectations / 分析供货商的要求和期待程序 / 공급자의 요구 및 기대 분류, 분석 절차	ISO Process	measure and improve / 測定及改善 / 측정 및 개선
Work	Common/System/Partner cymee)공급자정보 확인(2011년 7월 2주)	Process	measure and improve / 測定及改善 / 측정 및 개선
Writer	Huili	Date	2011-07-18
Status	<input checked="" type="checkbox"/> Completed	Security	<input checked="" type="radio"/> Open <input type="radio"/> Closed
Attendance	Select...		

계획 및 문제점 / Plan & Problems

측정 및 분석 완료

자기평가 / Self Evaluation

File Edit View Insert Format Table Tools Help

Normal (default font) Normal Default B I U A

업무 완료 요청 상태

X Close Refresh Request Add to bookmark Proposal

Process Edit: 1, Read: 2

ISO Procedure	USB6507300006 - Procedure for classifying and analysing Customer's needs, expectations and problems / 分类和分析顾客的要求、期待及问题点程序 / 고객의 요구 및 기대 분류, 분석 절차	ISO Process	measure and improve / 測定及改善 / 측정 및 개선
Work	Common/System/2011-07-14)고객의 요구, 기대 및 문제점 분석업무 : 중국고객	Work Progress	Unregistered, 2 day(s) used, 4 day(s) left
Title	measure and improve / 測定及改善 / 측정 및 개선	Due Date	2011-07-16
Start Date	2011-07-15	Progress	100%, 1 day(s) used, 1 day(s) left
Status	Unregistered	Person in charge	Huili
Team	Information Development Team		
Management System	顧客情報分析程序 管理体系		

Confirm Result ■ ■ ■ ■ ■

Person	Date	Action	Comments
Huili	2011-07-15 15:49:19	Change status: Completed	
1 SeonyeHong			
2 LingjianKong			